

Algemene voorwaarde Lead2Meet
Gevestigd te Neer

1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenissen.

Lead2Meet: de éénmanszaak Lead2Meet

Opdrachtgever: De natuurlijke rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Lead2Meet.

Apparatuur: Alles machines en installaties, inclusief randapparatuur, waarmede gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daartoe behorende onderdelen.

Materialen: Systemen, modellen, schema's, programma's, gegevensdragers en overige stukken die in verband met de overeenkomst aan of door Lead2Meet ter beschikking worden gesteld.

Informatiedragers: Alle formulieren, magnetische banden en schijven en alle overige middelen waarop gegevens zijn of kunnen worden vastgelegd.

Goederen: Apparatuur en/of materialen en/of informatiedragers.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdracht of overeenkomst ter zake van door Lead2Meet te verstrekken adviezen, te verrichten werkzaamheden of levering van diensten, materialen of informatiedragers, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijk bevestigde afwijking daarvan.

3. Aard van het werk

Lead2Meet verzorgt telefonische acquisitie, al dan niet op grond van door opdrachtgever verstrekte informatie. Daarnaast kan het gehele verkooptraject uit handen worden genomen of het eigen personeel worden opgeleid. Lead2Meet is, ondanks de door haar nagestreefde nauwkeurigheid, niet verantwoordelijk voor afwijkingen of wijzigingen in de door haar verstrekte gegevens.

4. Offertes en prijzen

De in de offertes en op de website genoemde diensten, aantallen, formaten, gewichten en tarieven zijn vrijblijvend. De in de opdrachtbevestiging genoemde prijzen zijn bepalend en bindend. Prijswijzigingen zijn op grond van onvoorziene omstandigheden toegestaan. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

Alle kosten voor overdracht van informatie alsmede van vervoer, zoals porto, kosten van verzending en opslag alsmede kosten van telecommunicatie komen voor rekening van de opdrachtgever. Voorschriften en tarieven dienaangaande worden vrijblijvend verstrekt. Tariefwijzigingen, aan Lead2Meet opgelegd door derden, worden, ook tussentijds, doorberekend. Calculatie geschiedt conform de postale selectie en telecommunicatietarieven.

5. Wettelijke bepalingen en het recht tot weigering

Lead2Meet heeft het recht om opdrachten die naar inhoud of vorm in strijd zijn met de wet te weigeren dan wel deels in behandeling genomen opdrachten zonder opgave van redenen te retourneren. Niet alleen dient Lead2Meet door de opdrachtgever ten opzichte van aanspraken van derden gevrijwaard te worden, er kan ook nimmer een schadelijktigheid ontstaan jegens de opdrachtgever of derden op grond van het in dit artikel gestelde.

6. Telefonische opdrachten

Voor telefonische opdrachten of wijzigingen van opdrachten aanvaardt Lead2Meet geen verantwoordelijkheid, tenzij deze schriftelijk door Lead2Meet zijn bevestigd. De schriftelijke bevestiging van Lead2Meet is bindend tussen partijen.

7. Opdrachtbevestiging

Een overeenkomst komt tot stand, nadat de opdrachtgever en Lead2Meet beiden een schriftelijk exemplaar hebben ondertekend en Lead2Meet daarvan een schriftelijk exemplaar heeft ontvangen. Lead2Meet is niet gebonden aan enigerlei offerte, mededeling of toezegging van eigen werknemers of derden, zolang deze niet schriftelijk bevestigd zijn en de handtekening bevat van die personen die daartoe bevoegd zijn.

8. Aanlevering

Alle door Lead2Meet te bezorgen of te verwerken materialen dienen tijdig en franco te worden aangeleverd aan het adres van Lead2Meet of een door haar aan te wijzen adres, vergezeld van begeleidingsbon of vrachtbrief, die door Lead2Meet ondertekend dient te worden. Bij levering anders dan franco worden betaalde vrachtkosten aan opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van Lead2Meet om deze levering te weigeren.

9. Levertijd

Indien de opdracht niet kan worden uitgevoerd omdat de opdrachtgever de daartoe benodigde informatiedragers of materialen niet ter beschikking heeft gesteld, wordt de leveringsverplichting van Lead2Meet opgeschort totdat deze informatiedrager of dit materiaal is verstrekt. Indien de opdrachtgever langer dan een maand in gebreke blijft dit te doen, is Lead2Meet gerechtigd de overeenkomst op te zeggen en daarbij alle kosten en winstdervingen die in verband met deze opdracht zijn ontstaan aan de opdrachtgever in rekening te brengen, met een minimum van 20% van de factuurwaarde van de gehele opdracht.

Tijdstippen van levering of verspreiding van materiaal en/of informatie worden te goeder trouw opgegeven, doch zijn niet bindend. Lead2Meet is niet aansprakelijk voor onverschillig welke schades ontstaan door het niet op opgegeven tijdstip of de opgegeven tijdstippen leveren of verspreiden van het materiaal en/of de informatie.

10. Annulering

Lead2Meet heeft het recht om bij annulering van de opdracht naar mate van de uitvoering van haar werkzaamheden de daaraan verbonden kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen, met een minimum van 20% van de factuurwaarde van de gehele opdracht. Bij annulering van de opdracht voor het moment van daadwerkelijke uitvoering door Lead2Meet alsmede in het geval dat de opdrachtgever de overeengekomen periode wijzigt, zal Lead2Meet 20% van de geoffreerde, althans overeengekomen prijs bij de opdrachtgever in rekening brengen.

Indien sprake is van een trainingsopdracht kan deze geannuleerd worden tot twee maanden voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering. Daarna is 20% van de factuurwaarde van de gehele opdracht verschuldigd en indien annulering plaatsvindt binnen een maand voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering is de gehele factuurwaarde onmiddellijk verschuldigd.

11. Betaling

De opdrachtgever dient de aan hem gezonden facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Bij overschrijding van deze termijn zonder dat betaling heeft plaatsgevonden zal opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een rentevergoeding van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand verschuldigd zijn over het uitstaande saldo. Alle kosten veroorzaakt door niet tijdige betaling komen volledig voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke inningskosten worden bepaald op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 100,00. Tenzij anders overeengekomen dient de betaling plaats te vinden in Euro. Het recht op verrekening is uitdrukkelijk uitgesloten. De opdrachtgever mag zich in geen enkel geval op een retentierecht beroepen op goederen van Lead2Meet die zich in de feitelijke macht van de opdrachtgever bevinden voor gepretendeerde vorderingen van de opdrachtgever, zulks op verbeurte van een direct opeisbare boete van 5000,00 voor elke dag of dagdeel dat deze bepaling wordt overtreden. Lead2Meet is gerechtigd om bij wanbetaling van de opdrachtgever iedere verdere uitvoering van de opdracht op te schorten cq te beëindigen, zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid voor Lead2Meet uit voortvloeit. Tevens dient Lead2Meet in dit geval onverwijld de door haar ter beschikking gestelde materialen geretourneerd te krijgen. Opdrachtgever verplicht zich op verzoek van Lead2Meet zekerheden te stellen betreffende het geheel dan wel een gedeelte van het verschuldigde, bij vooruitbetaling te voldoen cq daar zekerheden voor te stellen, bij gebreke waarvan Lead2Meet gerechtigd is de werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken en opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor de daardoor ontstane schades.

12. Ontbinding

Wanneer

- de opdrachtgever in gebreke blijft de overeengekomen prijs, of enig ander krachtens deze overeenkomst verschuldigd bedrag tijdig te betalen;
- de opdrachtgever enig nader voor hem uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting niet, niet geheel of niet behoorlijk nakomt, dan wel in strijd daarmee heeft gehandeld;
- de opdrachtgever Nederland verlaat;
- de opdrachtgever zijn onderneming liquideert of de zeggenschap daarvan overdraagt;
- door de opdrachtgever surseance van betaling wordt aangevraagd of deze in staat van faillissement wordt verklaard; zijn van rechtswege alle verplichtingen van Lead2Meet krachtens deze overeenkomst opgeschort en heeft Lead2Meet, niettegenstaande het in de overeenkomst bepaalde, het recht om zonder tot betaling van enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder dat enige sommatie is vereist door een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever

van haar wens daartoe de onderhavige overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, onverminderd het recht van Lead2Meet om van de opdrachtgever vergoeding van kosten, schade en interesten te vorderen, conform het in de algemene voorwaarden gestelde.

13. Overmacht

In alle gevallen van overmacht (in de zin van artikel 6:75 BW), waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming (waaronder stroomstoring, telefoonstoring en/of computervirus, zal Lead2Meet haar verplichtingen mogen opschorten dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder dat dit tot enige schadelijkheid van Lead2Meet zal kunnen leiden.

14. Reclames

Reclames dienen binnen 48 uur na levering van diensten en/of materialen schriftelijk ter kennis van Lead2Meet gebracht te worden. Het schadebedrag kan het factuurbedrag nimmer overschrijden. Door de opdrachtgever goedgekeurde proeven dan wel van Lead2Meet ontvangen schriftelijke stukken met tekstuele onvolkomenheden kunnen nimmer leiden tot een mogelijke aansprakelijkheid. Ook aansprakelijkheden door derden, voortvloeiend uit door Lead2Meet aangeleverde klanten en/of contacten, kunnen nimmer op Lead2Meet worden verhaald.

15. Eigendomsvoorbehoud, intellectuele eigendoms- en databankrechten

Lead2Meet behoudt zowel tijdens als na de afwikkeling van de aan haar verstrekte opdracht alle rechten, met name betreffende de intellectuele eigendoms- en databankrechten, inzake de door haar verstrekte adviezen, rapporten, ontwerpen, werkwijzen, materialen, applicaties en informatie en andere intellectuele eigendommen welke in verband met de uitvoering van de opdracht of overeenkomst zijn ontstaan of daaraan voorafgaand reeds bestonden.

Lead2Meet stelt met opdrachtgever vast dat het opdrachtgever, ongeacht of de hiervoor genoemde zaken (adviezen, rapporten e.d.) door een specifiek recht van intellectuele eigendom wordt beschermd, niet is toegestaan deze zaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lead2Meet in dezelfde en in gewijzigde vorm te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of anderszins te exploiteren dan op de wijze als is omschreven in de overeenkomst.

Bij geconstateerd gebruik daarvan door opdrachtgever anders dan door de overeenkomst uitdrukkelijk is toegestaan, is Lead2Meet gerechtigd tot toepassing van het in artikel 13 gestelde alsmede tot revindicatie van haar eigendom. Evenzeer zal opdrachtgever alsdan een niet voor matiging vatbare boete van € 5000 voor iedere dag of iedere overtreding dat opdrachtgever in gebreke blijft te voldoen aan het verzoek van Lead2Meet.

16. Aansprakelijkheid

Voor alle direct schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet- niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van Lead2Meet beperkt tot het bedrag wat Lead2Meet met betrekking tot deze opdracht aan opdrachtgever heeft gefactureerd. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Lead2Meet is deze nimmer aansprakelijk. Lead2Meet heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.

De opdrachtgever vrijwaart Lead2Meet tegen alle aanspraken van derden welke direct, of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

Lead2Meet geeft aan dat met betrekking tot de onveiligheid van internet zij er nooit voor kan instaan dat de via internet aan elkaar doorgezonden gegevens niet ook door derden zullen worden onderschept. De aansprakelijkheid terzake de gebruikelijke met email en computergebruik verzonden gevaren worden om die reden uitgesloten.

17. Klachten

Opdrachtgever dient klachten over Lead2Meet schriftelijk te richten aan de directie van Lead2Meet. Lead2Meet zal schriftelijk daarop reageren.

18. Geheimhouding

Lead2Meet verplicht zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van opdrachtgever ontvangen gegevens en verplicht zich haar eventuele medewerkers eenzelfde geheimhoudingsplicht op te leggen, behoudens Lead2Meet daartoe op grond van wettelijke bepalingen niet is gehouden

19. Concurrentiebepalingen

Lead2Meet verplicht zich om gedurende de looptijd van de overeenkomst met opdrachtgever geen diensten uit te voeren voor concurrerende ondernemingen van opdrachtgever. Na afloop van de overeenkomst staat het Lead2Meet vrij om met concurrenten van opdrachtgever te werken, met dien verstande dat Lead2Meet onder geen beding gebruik mag maken van door opdrachtgever verstrekte gegevens.

20. Toepasselijk recht en jurisdictie

Op alle offertes, opdrachten en/of overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing. Alle geschillen tussen de opdrachtgever en Lead2Meet zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te Roermond.

Onverminderd het in het vorige lid gestelde kunnen geschillen met betrekking tot (de uitvoering van) telemarketing opdrachten op verzoek van de meest gereede partij, ter (niet bindende) advisering voorgelegd worden aan de Nederlandse Associatie voor Direct Marketing, Distance Selling en Sales Promotion (DMSA)

Aldus vastgelegd te Neer op 1 februari 2013